



Betänkande Digital myndighetspost (SOU 2024:47)

Sammanfattning

Arbetsmiljöverket tillstyrker förslaget att regler införs i en ny lag om användning av myndighetens infrastruktur för digital myndighetspost.

Arbetsmiljöverket vill framföra vissa synpunkter på innehållet i betänkandet. Vissa väsentliga frågor lämnas obesvarade i utredningen, särskilt hur en framtida infrastruktur för att skicka myndighetspost ska vara utformad. Arbetsmiljöverket bedömer att infrastrukturen för digital myndighetspost, Mina Meddelanden, behöver en fortsatt väl genomtänkt plan avseende myndigheters varierande förutsättningar att skicka myndighetspost via en gemensam digital portal. Det bedöms oklart om Arbetsmiljöverket kommer få större användning av den myndighetsgemensamma tjänsten så som den är utformad idag, utifrån de behov som myndigheten har.

Arbetsmiljöverkets synpunkter och ställningstaganden

Statliga myndigheters förutsättningar att skicka till digitala brevlådor (avsnitt 7)

Arbetsmiljöverket bedömer att det i samband med digitala utskick skulle vara positivt med en tvåvägskommunikation. Denna fråga noteras även i utredningen, se avsnitt 7.5.1 om begränsningar av funktionalitet. Där framkommer att avsaknad av dubbelriktad kommunikation är en brist som av flera myndigheter angetts som skäl för att digital myndighetspost inte används i större omfattning. Arbetsmiljöverket ser att det kan underlätta kontakten med användare om de kan svara på myndighetspost via samma portal som myndigheten använder. Detta skulle utesluta att infrastrukturen endast blir en envägskanal med begränsat användningsområde.

Arbetsmiljöverket har vidare behov av att enkelt kommunicera med för myndigheten vanliga mottagare utan hinder av olika begränsningar, såsom att



ha en särskild e-legitimation för företag/organisationer eller osäkerhet att nå mottagare genom delgivning. Problematiken med delgivning uppmärksammas i avsnitt 7.5.2 om begränsningar enligt regelverk. Omvänd problematik för en enskild mottagare, att inte ha en e-legitimation kopplad till ett företag, tas upp i tidigare avsnitt, 6.4.3 i betänkandet, om faktorer som begränsar ökad anslutning.

Begränsningar avseende funktionalitet (avsnitt 7.5.1)

Arbetsmiljöverket har i stor utsträckning kontakt med enskilda i form av företag, skyddsombud och fackliga företrädare. För att Mina meddelanden ska kunna underlätta vår kontakt med dem behöver vissa funktioner anpassas. Exempelvis behövs utvidgade funktioner för juridiska personer där andra mottagare än behöriga firmatecknare kan ta emot meddelanden och en möjlighet införas så att mottagare av myndighetspost kan logga in på annat sätt än med personlig e-legitimation.

Begränsningar enligt regelverk (avsnitt 7.5.2)

Arbetsmiljöverket ser en fördel med delgivning via digital myndighetspost för att påskynda handläggning av inspektionsärenden. Här behöver dock delgivningslagen ses över för att undersöka om digitala utskick ska kunna innebära automatisk delgivning. Betänkandet belyser endast denna fråga men ger inget svar på om detta är något man avser att utreda vidare.

Bedömning av förutsättningarna för statliga myndigheter att skicka till digitala brevlådor (avsnitt 7.7)

Förutom en tydligare styrning i form av krav att ansluta sig till den statliga infrastrukturen så ser Arbetsmiljöverket att det hade varit önskvärt att veta vilka av de gemensamma funktionalitetshinder som identifierats för olika myndigheter, som skulle vara aktuella att åtgärda. Frågan berörs endast i viss mån i betänkandet och innebär att det blir svårt att förutse utvecklingen för den närmaste framtiden, och hur man redan idag kan förebygga de hinder som finns för en ökad användning av infrastrukturen.

Problemet och förslag till lösningar (avsnitt 11.2)

Arbetsmiljöverket ser ett behov av att hinder och begränsningar som en del myndigheter ställs inför åtgärdas innan en ny författning träder i kraft. Det behöver ske ett tidigt ställningstagande till vilka funktionsanpassningar och lösningar som är möjliga att genomföra. Om vissa nödvändiga funktionaliteter inte utvecklas från början, till exempel hinder med e-legitimation, ser



Arbetsmiljöverket att det kommer kvarstå framtida svårigheter att nå avsedda mottagare med digital myndighetspost.

De som deltagit

Yttrandet har avgetts av generaldirektören Lars Lööw. I den slutliga handläggningen har även chefsjuristen Eva Nilsson och enhetschefen Johanna Ingemansson Christiansson deltagit. Föredragande har varit juristen Nursel Cicek.

Lars Lööw

Nursel Cicek

Kopia skickad till:
Arbetsmarknadsdepartementet